

## **Polityka Prywatności ZPU ENTECH E.R. Władyczyńscy Spółka Jawna**

Ochrona prywatności naszych Klientów jest naszym priorytetem. Dochowujemy należytej staranności i wykorzystujemy odpowiednie środki techniczne, aby należycie wywiązywać się z ciążącego na nas obowiązku ochrony Państwa danych osobowych. Z niniejszej Polityki Prywatności dowiedzą się Państwo jak wykorzystujemy uzyskane informacje na Państwa temat, które stanowią dane osobowe w rozumieniu „RODO”, czyli Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Znajdą tu Państwo także informacje o uprawnieniach, które przysługują Państwu w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez firmę ZPU ENTECH E.R. Władyczyńscy Spółka Jawna.

Polityka obowiązuje wszystkich naszych Klientów, a także wszystkie osoby podejmujące kontakt z nami, które mogą, ale nie muszą być Klientami.

Prosimy o zapoznanie się z treścią niniejszej Polityki. Niniejsza Polityka może ulegać zmianom, zatem prosimy regularnie odwiedzać naszą stronę internetową lub śledzić korespondencję wysyланą przez nas pocztą e-mail.

### **I. Dane osobowe i sposób ich wykorzystywania**

W tej sekcji Polityki znajdą Państwo informacje o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie wykorzystania oraz okresie przechowywania Państwa danych przez ZPU ENTECH E.R. Władyczyńscy Spółka Jawna.

### **Dostarczanie produktów i świadczenie usług.**

Świadczenie usług i dostarczanie produktów przez ZPU ENTECH E.R. Władyczyńscy Spółka Jawna obejmuje następujące działania po stronie naszej stronie: zapewnienie wsparcia technicznego, czynności administracyjne związane z zawarciem i realizacją umów sprzedaży, w tym obsługi Klientów, również za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, rozpatrywanie reklamacji, fakturowanie, przyjmowanie płatności, ewentualne dochodzenie wierzytelności, kontrolę jakości usług, prowadzenie, oferowania produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni).

*Jakie dane przetwarzamy w związku ze świadczeniem naszych usług lub dostarczaniem produktów?*

- Dane kontaktowe (imię, nazwisko, adres);
- Dane do rozliczeń (np. NIP, numer rachunku bankowego);
- Dane telefoniczne;
- Dane internetowe.

*Jak długo przechowujemy Państwa dane?*

Państwa dane przechowujemy nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji celów, dla których je zgromadzono, chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają od nas ich dłuższego przechowywania. Okresy przechowywania mogą jednak różnić się w zależności od celu przetwarzania.

Państwa dane pozyskane w celu złożenia zamówienia przechowujemy przez okres ustalania jego treści oraz do końca roku kalendarzowego następującego po roku, w którym ostatni raz kontaktowali się Państwo z nami w sprawie jej zawarcia.

Państwa dane pozyskane w związku z zawarciem umowy przetwarzamy do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z umowy, nie dłużej jednak niż 10 lat licząc od daty realizacji zamówienia.

Państwa podstawowe dane kontaktowe przechowujemy dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług do czasu, aż zgłoszą Państwo sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu, cofną Państwo zgodę, jeśli przetwarzaliśmy je na podstawie tzw. zgody marketingowej, lub sami ustalimy, że się zdezaktualizowały.

Po upływie okresów przechowywania Państwa dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane.

*Czy udostępniamy Państwa dane?*

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa możemy udostępniać Państwa dane zaufanym podmiotom trzecim w celach związanych ze świadczeniem naszych usług

np. biurom rachunkowym, dostawcom usług IT, podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, instytucjom płatniczym. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa możemy także udostępniać Państwa dane biurom informacji gospodarczej oraz instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnikom.

W takich przypadkach wymagamy od podmiotów trzecich zachowania poufności i bezpieczeństwa informacji oraz wykorzystania ich jedynie do zapewnienia nam danej usługi lub produktu.

#### *Podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych:*

Państwa dane osobowe przetwarzamy:

- na podstawie Państwa zgody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- w celu zawarcia umowy na podstawie Państwa zainteresowania naszą ofertą (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celu wykonania i na podstawie zawartej przez Państwa z nami umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celach analitycznych (w tym doboru usług do potrzeb naszych Klientów; optymalizacji naszych produktów na podstawie Państwa uwag na ich temat, optymalizacji procesów obsługi na podstawie przebiegu procesów obsługi sprzedaży i posprzedażowej, w tym reklamacji, itp.), co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu badania satysfakcji klientów i określania jakości naszej obsługi, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

## **II. Mają Państwo kontrolę nad swoimi danymi**

Zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia dotyczącego Ochrony Danych Osobowych przysługuje Państwu:

a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;

b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;

c) prawo do usunięcia danych.

Jeżeli Państwa zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Państwa dane, mogą Państwo zażądać, abyśmy je usunęli.

d) ograniczenia przetwarzania danych

Mogą Państwo zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Państwa danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Państwem działań, jeżeli Państwa zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Państwa temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie; lub nie chcą Państwo, żebyśmy je usunęli, bo są Państwu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego przez Państwa sprzeciwu względem przetwarzania danych.

e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych:

**Sprzeciw "marketingowy".** Mają Państwo prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystają Państwo z tego prawa - zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.

**Sprzeciw z uwagi na szczególną sytuację.** Mają Państwo także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest nam niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej nam władzy publicznej. Powinni nam Państwo wtedy wskazać nam szczególną sytuację, która Państwa zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem. Przystaniemy przetwarzać Państwa dane w tych celach, chyba że wykazemy, że podstawy przetwarzania przez nas Państwa danych są nadrzędne wobec Państwa praw lub też że Państwa dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

f) prawo do przenoszenia danych:

Mają Państwo prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. format ".csv" dane osobowe Państwa dotyczące, które nam dostarczyłeś na podstawie umowy lub Państwa zgody. Mogą też zlecić nam Państwo przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi;

g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Jeżeli uważają Państwo, że przetwarzamy Państwa dane niezgodnie z prawem, mogą Państwo a złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego;

h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

W każdej chwili mają Państwo prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie Państwa zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Państwa zgody przed jej wycofaniem.

Szczegóły i wskazówki jak wykonywać swoje prawa znajdują Państwo na naszej stronie pod adresem: [www.entech.pl](http://www.entech.pl). W celu wykonania swoich praw prosimy kierować żądanie pod adres email: [entech@entech.pl](mailto:entech@entech.pl), zadzwonić pod numer: +48 94 346 22 06 (od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 16.00) lub udać się do naszego biura. Prosimy pamiętać, że przed realizacją Państwa uprawnień będziemy się musieli upewnić się co do Państwa tożsamości, czyli odpowiednio Państwa zidentyfikować.

W terminie miesiąca od otrzymania dyspozycji udzielimy Państwu informacji o działaniach podjętych w związku z Państwa żądaniem. W razie potrzeby termin realizacji Państwa żądania może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę zgłoszonych żądań.

W celu realizacji Państwa żądania, jesteśmy uprawnieni do weryfikacji Państwa tożsamości, aby Państwa dane nie trafiły do nieuprawnionej osoby.

Jeżeli Państwa żądanie okazałoby się ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój nagminny charakter, możemy odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

### **III. Przydatne dane kontaktowe**

## **Administrator danych osobowych.**

Administratorem Państwa danych osobowych jest ZPU ENTECH E.R. Władyczyńscy Spółka Jawna, ulica Szczecińska 34B, 75-137 Koszalin.

W celu realizacji Państwa uprawnień, wyrażenia albo cofnięcia zgód oraz wnoszenia sprzeciwów, prosimy skorzystać z poniższych możliwości kontaktu.

email: entech@entech.pl

telefon: +48 94 346 22 06 (od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 16.00)

poczta: ZPU ENTECH E.R. Władyczyńscy Spółka Jawna, ulica Szczecińska 34B, 75-137 Koszalin

## **Organ nadzoru ochrony danych osobowych.**

Jeśli nie są Państwo zadowoleni z udzielonej przez nas odpowiedzi, mogą Państwo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego

## **IV. Aktualizacje naszej Polityki**

Niniejsza Polityka wchodzi w życie z dniem 25 maja 2018 r.

W związku z potrzebami, jakie mogą wyniknąć z rozwoju oferowanych przez nas usług albo zmian regulacyjnych, uprawnieni jesteśmy do zmiany Polityki.

Nowa wersja Polityki publikowana będzie na naszej stronie internetowej. Dodatkowo poinformujemy Państwa o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na korzystanie z naszych usług.